|  |
| --- |
| **Державне підприємство «Науково-дослідний та конструкторсько-технологічний інститут міського господарства»** |

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України

**Проект**

**«****ПРАВИЛА користування системами централізованого питного водопостачання та водовідведення в населених пунктах України»**

Чорноморськ – 2017

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМАМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ПИТНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ ТА ВОДОВІДВЕДЕННЯ В НАСЕЛЕНИХ ПУНКТАХ УКРАЇНИ**

I. Загальні положення

1.1. Правила користування системами централізованого питного водопостачання та водовідведення в населених пунктах України (далі - Правила) визначають порядок користування системами централізованого питного водопостачання та водовідведення населених пунктів України, а також регулюють відносини між організацією, що здійснює підготовку і транспортування питної води, збір та очищення стічних вод (далі – виробник), організацією (далі – виробник), що надає послуги з централізованого водопостачання і водовідведення (далі - послуги) та фізичною або юридичною особою (далі - споживач), яка отримує або має намір отримувати ці послуги.

1.2. Ці Правила є обов'язковими для всіх юридичних осіб незалежно від форм власності і підпорядкування та фізичних осіб, що мають у власності, господарському віданні або оперативному управлінні, оренді та концесії об'єкти систем водопостачання та водовідведення і з якими виробником та/або постачальником укладено договір на отримання питної води, скидання стічних вод.

ІІ. Терміни та визначення

2.1. Терміни, що вживаються в цих Правилах:

Виробник послуг централізованого водопостачання та водовідведення (далі виробник) - суб'єкт господарювання, що виробляє або створює послуги з централізованого водопостачання та водовідведення. Виробник здійснює експлуатацію зовнішніх мереж водопостачання та водовідведення.

Виконавець послуг централізованого водопостачання та водовідведення (далі виконавець) - суб'єкт господарювання, предметом діяльності якого є надання послуг з водопостачання та/або водовідведення споживачу відповідно до умов договору. Виконавець здійснює експлуатацію внутрішніх мереж водопостачання та водовідведення.

ІІІ. Права і обов’язки суб’єктів користування системами централізованого питного водопостачання та водовідведення

**Права власності та відповідальність за експлуатацію**

3.1. Власником систем централізованого питного водопостачання та водовідведення, як правило, є органи місцевого самоврядування. В окремих випадках системи можуть перебувати у державній або приватній власності.

3.2. Виробник та/або постачальник здійснює експлуатацію цих систем відповідно до вимог чинного законодавства на правах господарського відання, оперативного управління, оренди або концессії.

3.3. Окремо розміщені насосні станції для підкачування питної води перебувають на балансі виробника та/або постачальника і ним експлуатуються.

Насосне обладнання для підкачування питної води та регулятори тиску, встановлені в котельнях, ТП і прибудовах до них, які перебувають на балансі постачальника, експлуатуються ним відповідно до умов договорів.

Насосні станції підкачування холодної води та регулятори тиску, розміщені в житлових будинках або прибудовах до них, перебувають на балансі споживачів і обслуговуються спеціальними постачальниками.

**Права і обов’язки власника систем водопостачання та водовідведення**

3.4. Власник несе відповідальність за якість, безперервність та надійність надання послуг з водопостачання та водовідведення.

3.5. Власник системи має право:

1) обрати організацію незалежно від форми власності, яка відповідає встановленим критеріям, і здатна здійснювати ефективну експлуатацію системи водопостачання та/або водовідведення у якості Виробника та/або постачальника та встановити з нею відповідні договірні відносини;

2) контролювати роботу Виробника та/або постачальника та дотримання ним вимог договору;

3) розривати договір з виробником та/або постачальником у встановленому чинним законодавством порядку у випадках, коли виробник та/або постачальник не забезпечує дотримання вимог договору;

4) вимагати у виробника та/або постачальника розрахунку собівартості послуг;

5) вимагати у виробника та/або постачальника звіт щодо якості наданих послуг та стану систем водопостачання та водовідведення, які ним обслуговуються.

3.6. Власник системи зобов’язаний:

1) забезпечувати розвиток систем водопостачання та водовідведення у відповідності до діючих норм;

2) здійснювати інвестування коштів (в т.ч. на засадах співфінансування) для капітального ремонту та модернізації систем водопостачання та водовідведення;

3) встановлювати тарифи за послуги з водопостачання і водовідведення, якщо це не суперечить іншим законам (зокрема якщо це виробник не є ліцензіатом Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг).

4) у разі, якщо тариф встановлено нижче собівартості їх надання – компенсувати цю різницю виробнику;

5) розробляти сумісно з виробником та/або постачальником та затверджувати місцеві нормативи вимоги і нормативи водопостачання і водовідведення, необхідні для нормальної експлуатації систем водопостачання та/або водовідведення.

**Права і обов’язки органів державної влади**

3.7. Мінрегіон України розробляє нормативно-правову базу у сфері централізованого водопостачання та водовідведення та контролює її виконання.

3.8. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг для виробників, які є її ліцензіатами:

1) видає ліцензії на відповідний вид господарської діяльності;

2) встановлює тарифи за послуги з водопостачання та водовідведення;

3) у випадку, якщо затверджені тарифи нижчі за собівартість послуг, визначає фактичну різницю, яку повинна погасити Держава або орган місцевого самоврядування;

4) здійснює моніторинг ліцензіатів.

корегування тарифів

3.9. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг для виробників, які є її ліцензіатами, має право:

1) вимагати від виробника надання розрахунку собівартості послуг та необхідних документів для їх перевірки;

2) перевіряти дотримання вимог ліцензування;

3) перевіряти та затверджувати інвестиційні програми розвитку підприємств.

**Права та обов'язки споживача**

3.10. Споживач має право на:

1) перевірку кількісних і якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води тощо) у порядку, встановленому цими Правилами;

2) установлення засобів обліку та взяття їх на абонентський облік;

3) здійснення розрахунків з виробником та/або постачальником на основі показів засобів обліку;

4) зменшення розміру плати у разі надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) звільнення від оплати за послуги у разі їх припинення під час тимчасової відсутності споживача на підставі письмової заяви;

6) усунення виробником та/або постачальником виявлених недоліків у наданні послуг;

7) періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів обліку;

8) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

9) внесення за погодженням з виробником та/або постачальником у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

10) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

11) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг.

Споживач має також інші права відповідно до чинного законодавства.

3.11. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установлені договором строки;

2) забезпечувати доступ до мережі, арматури, засобів обліку представника виробника та/або постачальника за наявності в нього відповідного посвідчення:

для ліквідації аварій - цілодобово;

для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного і профілактичного огляду, зняття контрольних показників засобів обліку - згідно з умовами договору;

3) забезпечувати цілісність засобів обліку та не втручатися в їх роботу;

4) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановлених законом та договором розмірі;

5) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

**Права та обов'язки виробника та/або постачальника**

3.12. Виробник та/або постачальник має право:

1) у разі несвоєчасного внесення споживачем платежів за надані послуги нараховувати пеню у розмірі, встановленому законом та договором; суд

2) у разі несплати послуг протягом строку встановленого договором обмежувати та припиняти надання послуг з водопостачання та водовідведення;

3) у строки встановлені договором подавати в суд вимагаючи примусового стягнення боргу за надані послуги;

4) вносити у договір зміни, що впливають на розмір плати за послуги у зв’язку зі зміною тарифів на послуги;

5) доступу, у тому числі несанкціонованого, в приміщення споживача для ліквідації аварій відповідно до встановленого законом порядку.

6) за окремими договором з власником багатоквартирних будинків здійснювати експлуатацію внутрішньобудинкових систем водопостачання та водовідведення;

7) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

Виробник та/або постачальник має також інші права відповідно до чинного законодавства та нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

8) звертатися до власника з пропозицією про зміну нормативів водопостачання.

3.13. Виробник та/або постачальник зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги з водопостачання в установлених обсягах, належної якості і приймати стічні води у централізовані системи водовідведення.

2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, розміщуються на сайті підприємства та інших інформаційних міських системах, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлових будинків);

3) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання (якщо вони використовуються), режим надання послуг, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень;

4) приймати стічні води відповідно до місцевих правил приймання стічних вод підприємств і споживачів у систему водовідведення населеного пункту, розроблених відповідно до чинного законодавства (далі – місцеві правила приймання);

5) контролювати установлені інтервали між повірками, проводити періодичну повірку засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

6) у разі обслуговування внутрішньо будинкових систем проводити два рази на рік перевірку їх стану із складенням відповідного акта;

7) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині приміщення, час доступу до приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

8) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 5 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

9) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством та договором;

10) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх розгляду;

11) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

12) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх, надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному договором;

13) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, заподіяну його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і договору;

14) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і договором;

15) виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства та нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

3.14. Постачальник послуг зобов’язаний

1) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;

2) забезпечувати за заявою споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк квартирних засобів обліку;

3) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття пломб із запірних вентилів у квартирі протягом доби;

4) обслуговувати вуличні, квартальні та дворові мережі водопостачання та водовідведення, споруди і обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі або на які є відповідний договір на обслуговування із споживачем.

5) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

6) виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства та нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

**IV. Основні принципи користування системами централізованого водопостачання та водовідведення**

4.1. Між постачальником та споживачами, виробником та постачальником, власником системи централізованого водопостачання та/або водовідведення та постачальником послуг обов’язково мають бути встановлені договірні відносини.

4.2. Повинні бути чітко визначені границі відповідальності між виробником та/або постачальником.

4.3. Облік води та стічних вод ведеться виключно за спеціальними приладами обліку. У виключних випадках (наприклад, ремонт або повірка приладу обліку) допускається інший метод розрахунку.

4.4. Розрахунки за спожиту питну воду та скид стічних вод здійснюються на основі показів приладів обліку.

Додаткова сплата за скидання в систему централізованого водовідведення стічної води, показники якості якої перевищують встановлені норми, визначається відповідно до спеціально розроблених місцевих правил приймання.

Прийом централізованими системами водовідведення надлишкових вод, які пов’язані з опадами і інфільтраціонними процесами в ґрунтах проводиться відповідно до розроблених згідно чинного законодавства місцевих правил приймання.

**V. Границя розподілу відповідальності**

**VІ. Договірні відносини між виробниками та/або постачальниками  
та споживачами**

**VІI. Розрахунки за відпущену питну воду  
та приймання стічних вод**

**VІІІ. Система обліку водопостачання та водовідведення**

**IХ. Приєднання об'єктів до систем централізованого   
питного водопостачання та водовідведення**

**X. Спорудження тимчасових відгалужень від мереж водопостачання**

**XІ. Втрати і витрати води, притоки в каналізацію**

**XІІ. Порядок перевірки кількісних та/або якісних**

**показників надання послуг**

Додаток 1

\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (підпис) (П.І.Б.)   
 М.П.

ТЕХНІЧНІ УМОВИ N \_\_\_\_\_\_\_\_   
 від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ року

На приєднання

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (найменування об'єкта будівництва)

до централізованих систем водопостачання та водовідведення

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.   
 (найменування населеного пункту)

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ   
1. Замовник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Найменування об'єкта будівництва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Місцезнаходження об'єкта будівництва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Вид будівництва (нове будівництво, реконструкція)

5. Проектна організація (найменування, місцезнаходження,   
N телефону, П.І.Б. ГІПа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Нормативні терміни:

Проектування \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Будівництва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Введення об'єкта будівництва в експлуатацію \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Орієнтовна кошторисна вартість об'єкта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тис.грн.

УМОВИ ВОДОПОСТАЧАННЯ

1. Потреба у воді \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу, максимальні   
витрати \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.

Відпуск води проводиться: цілодобово/за графіком з \_\_\_ до \_\_\_ годин.

2. Вода, що подається, відповідає нормативним вимогам до   
питної води \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (повністю, є відхилення за показниками \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

3. Місцем підключення до водопровідної мережі Д = \_\_\_\_\_\_\_\_ мм   
є \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
з тиском у точці підключення від \_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ атм. (кгс/кв.см).

4. Мережа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (кільцева, тупикова)

5. На дільниці мережі, яка проектується, встановити:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (пожежні гідранти, водорозбірні колонки тощо)

6. Рекомендований матеріал для труб вводу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Глибина закладання \_\_\_\_\_ м (згідно із ДБН В2.5-74:2013).

8. На водопровідному вводі водомірний вузол обладнати

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (місце установки, тип водолічильника, діаметр)

9. Особливі умови

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (необхідність будівництва резервуарів чистої води,   
 підкачувальних пристроїв, установки діафрагм, обмежувачів витрат   
 води, регуляторів тиску, використання систем оборотного та   
 повторного промислового водопостачання тощо)

10. Точка розподілу є \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УМОВИ ВОДОВІДВЕДЕННЯ

1. Санітарно-технічні показники стічних вод:

а) середньодобове скидання стоків \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб.м/добу;

б) максимальне скидання стоків \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.;

в) коефіцієнт нерівномірності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

г) БСК5 від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мг/л до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мг/л;

ґ) характерні інгредієнти стічних вод, токсичні та шкідливі речовини і їх граничнодопустимі концентрації в стоках (у контрольному колодязі і в місці підключення окремо для кожної точки скиду стічних вод):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не більше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мг/л;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не більше \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мг/л тощо.

Концентрація солей важких металів повинна відповідати нормам, які встановлені Правилами приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України, затвердженими наказом Держбуду України від 19 лютого 2002 року N 37, зареєстрованими в Мін'юсті України 26 квітня 2002 року за N 403/6691.

За іншими показниками стічні води повинні відповідати вимогам ДБН В.2.5-75:2013, Правилам приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України, затвердженим наказом Держбуду України від 19 лютого 2002 року N 37, зареєстрованим в Мін'юсті України 26 квітня 2002 року за N 403/6691 та місцевим Правилам приймання

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (назва населеного пункту), Правилам користування   
системами централізованого питного водопостачання та   
водовідведення в населених пунктах України, затвердженим наказом   
Міністерства з питань житлово-комунального господарства України   
від 27 червня 2008 року N 190, зареєстрованим в Міністерстві   
юстиції України 7 жовтня 2008 року за N 936/15627.

2. Для дотримання вимог пункту 1 необхідне проведення на майданчику об'єкта будівництва таких будівельно-монтажних робіт та вжиття організаційно-технічних заходів:

а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Місцем приєднання випуску системи водовідведення до   
комунальної мережі водовідведення Д = \_\_\_\_\_ мм є \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Точка розподілу є \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Особливі умови \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(необхідність обладнання випуску решіткою, усереднювачами,   
вимірювачами витрат стоків, пробовідбірниками єдиного або   
роздільного випусків промислових, зливових і побутових стоків,   
локальних очисних споруд промислових стоків тощо на території   
підприємства, обладнання контрольних колодязів тощо).

6. Поверхневі, дренажні, умовно чисті, агресивні стоки і осади локальних очисних споруд у господарсько-побутову систему водовідведення населеного пункту не приймаються.

7. Проект зовнішніх мереж водопостачання і водовідведення об'єкта будівництва у одному примірнику передається на розгляд і зберігання виробнику, який видав технічні умови.

Технічні умови є чинними до завершення будівництва об'єкта (частина сьома статті 30 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності»).

Посада керівника виробника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 послуг з централізованого (підпис, прізвище та ініціали)   
 водопостачання М.П.   
 та водовідведення,   
 який надає технічні умови

Додаток 2

**ОПИТУВАЛЬНИЙ ЛИСТ**

на приєднання

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (найменування об'єкта будівництва)

до централізованих систем водопостачання та водовідведення

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (найменування населеного пункту)

1. Місцезнаходження об'єкта будівництва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Замовник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Проектна організація \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Нормативні терміни проектування \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 будівництва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Орієнтовна кошторисна вартість об'єкта будівництва

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тис.грн.

6. Черговість введення в експлуатацію \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Потреба у воді питної якості згідно з нормативними   
вимогами \_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу, максимальні витрати \_\_\_\_\_\_\_ л/сек.   
з \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_ годин; у тому числі:

на господарсько-питні потреби \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу,   
макс. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.,

на технологічні потреби \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу,   
макс. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.,

для поливання території та зелених насаджень \_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб.   
м/добу, макс. \_\_\_\_\_\_ л/сек.,

витрати на пожежогасіння \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.,

витрати води для об'єкта будівництва\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб.   
м/добу, макс. \_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.,

інші витрати \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу.

8. Потреба в технічній воді \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу.

9. Показники стічних (зворотних) вод:

а) кількість \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу, максимальні скиди

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек. з \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_ годин;   
 у т.ч. господарсько-побутових \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.;   
 виробничих \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.;   
 коефіцієнт нерівномірності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ скидання стоків від   
об'єкта будівництва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ л/сек.

б) фізико-хімічні властивості стоків і їх склад:

зважені речовини \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мг/л;

БСК повне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мг/л;

сульфіди \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мг/л;

характерні інгредієнти і токсичні речовини:

Zn = \_\_\_\_\_\_\_ мг/л, Сч = \_\_\_\_\_\_\_ мг/л, Ni = \_\_\_\_\_\_\_ мг/л тощо.

10. На території об'єкта будівництва передбачено:

а) локальні очисні споруди у складі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) облік стоків, які скидаються (марка приладу)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;   
 в) автоматизовані пробовідбірники (марка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

г) наявність лабораторії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

ґ) заходи на об'єкті \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;   
 (усереднення, розбавлення, дозоване скидання, локальна   
 очистка стоків тощо)

д) заходи щодо утилізації або використання осадів виробничих   
стічних вод \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (вказати місце захоронення осадів, технологію   
 їх використання тощо)

11. Суміш виробничих і господарсько-побутових стічних вод відповідає вимогам ДБН В.2.5-75:2013 і Правилам приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України, затвердженим наказом Держбуду України від 19 лютого 2002 року N 37, зареєстрованим в Мін'юсті України 26 квітня 2002 року за N 403/6691, та місцевим Правилам приймання

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (найменування населеного   
пункту).

За якими показниками не відповідає (перелічити з   
концентраціями, мг/л) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Обсяг води, яка використовується в системі оборотного і   
повторного промислового водопостачання, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куб. м/добу.

13. Додатки до опитувального листа:

а) викопіювання з містобудівної документації зі схемою прив'язки до систем водопостачання та водовідведення, яка пропонується;

б) копія документа, який підтверджує право власності (користування) на земельну ділянку, на якій розташовано об'єкт підключення;

в) копія дозволу на спеціальне водокористування та копія спеціального дозволу на користування надрами (у разі наявності обов'язку щодо їх отримання).

Замовник

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (посада) (підпис) (прізвище, ініціали)   
 М.П.

Проектна організація

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (посада) (підпис) (прізвище, ініціали)   
 М.П.

ЗАТВЕРДЖЕНО   
постановою Кабінету Міністрів України   
 від 21 липня 2005 р. N 630   
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України   
 від 3 вересня 2009 р. N 933

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР   
 про надання послуг з централізованого водопостачання і водовідведення**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.   
 (населений пункт)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(найменування виробника)

в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(назва документа)

*(далі - виробник), з однієї сторони, і \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я та по батькові)*

фізичної особи або \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,   
 (найменування юридичної особи)

яка (який) є власником (наймачем, орендарем) житлового або нежитлового приміщення (будинку садибного типу, квартири, господарських та інших нежитлових приміщень), товариство мешканців, (далі - споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виробник зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого водопостачання та/або водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Місце надання послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адреса)

3. Спосіб здійснення розрахунків (за лічильником / за нормами)

4. Характеристика засобів обліку води:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Вид засобу обліку | Тип засобу обліку | Заводський номер | Перше показання | Місце встановлення | Примітки |
|  |  |  |  |  |  |  |

Характеристика об’єкта надання послуг (для випадку відсутності приладів обліку)

1) Товариство мешканців \_\_\_\_ (кількість осіб, які користуються послугами)

2) власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) \_\_\_\_; (кількість осіб, які користуються послугами)

3) власник (орендар) нежитлового приміщення \_\_\_\_\_\_\_\_(площа)\_\_\_\_\_\_\_\_(чисельність працівників);

3) власник будинку садибного типу та члени його сім'ї -

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (кількість осіб)

наявність у власності тварин, птиці \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (вид, кількість)

наявність у власності транспортних засобів \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (тип, кількість)

3. Характеристика об'єкта надання послуг:

1) площа зелених насаджень, саду, городу (для власників будинків садибного типу) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. метрів.

Тарифи на послуги

5. Тарифи за послуги встановлюються

6. У разі зміни тарифів за послуги

5. Тарифи на послуги становлять:

1) з централізованого питного водопостачання \_\_\_\_\_ гривень за куб. метр;

3) з водовідведення \_\_\_\_\_ гривень за куб. метр.

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями.

8. Наявність пільг з оплати послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(назва законодавчого акта) (відсотків)

Оплата спожитих послуг

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше \_\_\_\_ числа місяця, що настає за розрахунковим.

У разі застосування авансової системи оплати послуг платежі вносяться у розмірі \_\_\_\_\_\_\_ гривень.

10. Послуги оплачуються \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(готівкою або в безготівковій формі)

11. За наявності у квартирі засобів обліку води здійснення плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

12. Плата за послуги вноситься на рахунок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 (банківські реквізити)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

13. За несвоєчасне внесення плати зі споживача стягується пеня у розмірі, \_\_\_\_\_ відсотків за день прострочки.

14. У разі несплати за послуги протягом 3 місяців виробник має право припинити постачання послуг та звернутись до суду.

15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виробник проводить перерахунок розміру плати.

**Права та обов'язки сторін**

**Права та обов'язки споживача**

1. Споживач має право на:

1) зменшення розміру плати у разі:

надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви споживача та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання).

2) усунення виробником виявлених недоліків у наданні послуг;

3) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виробником водопостачання та відновлення надання послуг шляхом зняття пломб за свій рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;

4) перевірку кількісних і якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води тощо) у порядку, встановленому цими Правилами;

5) установлення квартирних засобів обліку та взяття їх на абонентський облік;

6) періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) квартирних засобів обліку;

7) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

8) внесення за погодженням з виробником у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

9) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

10) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг.

Споживач має також інші права відповідно до законодавства.

2. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установлені договором строки;

2) забезпечувати доступ до мережі, арматури, квартирних засобів обліку, розподільчих систем представника виробника за наявності в нього відповідного посвідчення:

для ліквідації аварій - цілодобово;

для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного і профілактичного огляду, зняття контрольних показників квартирних засобів обліку - згідно з умовами договору;

3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку та не втручатися в їх роботу;

5) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановлених законом та договором розмірі;

6) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

**Права та обов'язки виробника**

3. Виробник має право:

1) у разі несвоєчасного внесення споживачем платежів за надані послуги нараховувати пеню у розмірі, встановленому законом та договором;

2) вносити за погодженням із споживачем у договір зміни, що впливають на розмір плати за послуги;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) доступу, у тому числі несанкціонованого, в приміщення споживача для ліквідації аварій відповідно до встановленого законом порядку.

Виробник має також інші права відповідно до законодавства.

4. Виробник зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги з водопостачання в установлених обсягах, належної якості; приймати стічні води відповідно до Правил приймання стічних вод підприємств у комунальні та відомчі системи каналізації населених пунктів України, зареєстрованих у Мін'юсті 26.04.2002 за N 403/6691, а також місцевих правил приймання стічних вод підприємств у систему каналізації населеного пункту.

2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);

3) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про ці Правила (зазначається у договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виробника);

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;

6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

8) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) протягом доби;

9) забезпечувати за заявою споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк квартирних засобів обліку;

10) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;

11) обслуговувати вуличні, квартальні та дворові мережі водопостачання та водовідведення, споруди і обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі або на які є відповідний договір на обслуговування із споживачем.

12) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

13) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством та договором;

14) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх розгляду;

15) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

16) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

17) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх, надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному договором;

18) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

19) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, заподіяну його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і договору;

20) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і договором;

21) забезпечити проведення оплати послуг з опалення на поточний рахунок із спеціальним режимом використання шляхом зазначення реквізитів такого рахунка в договорі;

22) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

**Права власності та відповідальність за експлуатацію**

5. Межею вуличної мережі водовідведення, яку обслуговує виробник, є контрольний колодязь на ній включно, а межею дворової мережі водовідведення - перший від будинку колодязь включно.

6. У випадку відсутності контрольного колодязя на випуску водовідведення межею будинкової мережі є її приєднання до вуличної мережі.

7. Якщо мережі водопостачання та водовідведення, що належать виробнику, проходять по земельній ділянці, переданій на правах власності або користування суб'єкту господарювання, останні не повинні протидіяти ліквідації течі та усуненню інших пошкоджень мереж на цих ділянках.

8. За стан водопровідних мереж, які проходять у технічних підвалах і до яких приєднані внутрішньобудинкові мережі, є відповідальними підприємства та організації, у яких вони перебувають на балансі.

Водопровідні вводи державного житлового фонду, житлово-будівельних кооперативів (далі - ЖБК), а також об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (далі - ОСББ), усі магістральні й розподільчі внутрішньоквартальні мережі централізованого водопостачання, а також вуличні водорозбірні колонки, призначені для колективного водокористування, окремо розташовані підвищувальні насосні станції холодного водопостачання, артезіанські свердловини передаються за згодою власника згідно з відповідними рішеннями органів місцевого самоврядування на баланс виробника для подальшої експлуатації.

Водопровідні вводи до теплових пунктів (далі - ТП), котелень, окремо побудованих насосних станцій для підвищення тиску, а також розподільчі мережі від цих об'єктів експлуатують підприємства, на балансі яких перебувають ці об'єкти. Водопровідні вводи до об'єктів, що належать до комунальної власності територіальної громади, та розподільчі мережі холодного водопостачання від них до зовнішнього зрізу будівель експлуатують виробники.

Експлуатацію мереж холодного водопостачання в межах ТП та котелень здійснюють організації, на балансі (в управлінні) яких вони перебувають.

Виробник відповідає за технічний стан мереж гарячого водопостачання тільки у разі перебування таких мереж у нього на балансі.

**Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виробника споживачеві**

1. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виробника споживачеві, є:

1) у багатоквартирному будинку послуги з:

постачання холодної та гарячої води - після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі споживача;

водовідведення - зливний отвір санітарно-технічних приладів;

2) у будинку садибного типу - місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі виробника.

**Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів**

1. У разі неналежного надання або ненадання послуг виробником споживач повідомляє про це виробника в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виробника у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виробника зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

2. Представник виробника, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виробником факту неналежного надання або ненадання послуг.

3. Представник виробника, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виробником точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виробника повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

4. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виробник визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виробника, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

5. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виробника згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виробника.

6. У разі неприбуття представника виробника в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

7. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виробника у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виробник зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виробником відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

**Форс-мажорні обставини**

1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

**Строк дії договору**

1. Цей договір укладається на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(строк)

і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

2. Договір може бути розірваний достроково у разі:

зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виробника;

переходу права власності (користування) на квартиру (будинок садибного типу) до іншої особи;

невиконання умов договору сторонами договору.

3. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виробника.

**Інші умови**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та   
інших надзвичайних ситуацій \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_